

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА МИНЕЕВА»

от «2» 01 2021 г. № 3




ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА МИНЕЕВА»

г. Казань

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3.	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
4.	КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КЛИНИКОЙ, И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
5.	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
6.	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ КЛИНИКОЙ	9
7.	УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИНИКОЙ.....	11
8.	ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ	12
9.	СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	13
10.	ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	14
11.	МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ КЛИНИКОЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	16
12.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	19

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА МИНЕЕВА» (далее – Политика) применяется ООО «КЛИНИКА ДОКТОРА МИНЕЕВА» ИНН 1656098591, адрес местонахождения 420012, г. Казань, ул. Щапова, д. 26, оф. 201 Б (далее – Клиника) и определяет основные принципы, цели, условия, правовые основания, способы, сроки обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, перечень персональных данных, обрабатываемых Клиникой, функции Клиники при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Клинике требования к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 26.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки правовых и организационно-распорядительных документов Клиники, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Клинике.

1.4. Все работники Клиники, допущенные к работе с персональными данными, обрабатываемыми в Клинике, в обязательном порядке должны быть ознакомлены с настоящей Политикой под подписью.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные и (или) машинные носители персональных данных.
- **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации

определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

- **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- **Потенциальный потребитель услуг** – физическое лицо, обратившееся в Клинику посредством официального сайта Клиники в сети Интернет <https://drmineev.ru> или по телефону, с намерением получить информацию о платных медицинских услугах Клиники и (или) заказать платную медицинскую услугу исключительно для личных, семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Пациент** – физическое лицо, выразившее намерение получить медицинскую помощь в Клинике, и которому оказывается медицинская помощь на основании заключаемого договора о предоставлении платных медицинских услуг.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Клиника, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных в соответствии на основе следующих принципов:

- Законности и справедливости обработки персональных данных, законности целей и способов обработки персональных данных;
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных и недопущения обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- Соответствия содержания, объема обрабатываемых персональных данных и способов обработки персональных данных заявлением целям обработки персональных данных;
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки, недопустимости избыточности

обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных персональных данных;
- Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ КЛИНИКОЙ, И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Клиникой обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Работники Клиники;
- Сискатели на замещение вакантных должностей Клиники;
- Физические лица, состоящие с Клиникой в гражданско-правовых отношениях в роли исполнителей по гражданско-правовым договорам;
- Работники организаций-контрагентов Клиники;
- Потенциальные потребители услуг Клиники;
- Пациенты Клиники;
- Физические лица, являющиеся бенефициарными владельцами Клиники.

4.2. Обработка персональных данных работников Клиники осуществляется в целях регулирования трудовых отношений с работниками Клиники (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, формирование кадрового резерва, обеспечение кадрового учета и делопроизводства, контроль количества и качества выполняемых работ, обеспечение личной безопасности, обеспечение сохранности имущества, расчета и перечисления заработной платы, пособий и иных выплат, обучения, повышения квалификации и переподготовки работников, оформления билетов, бронирования гостиниц при направлении работников в командировки, оформления пропуска для доступа в помещения Клиники, предоставления корпоративной связи), формирования общедоступных источников (справочников) работников Клиники, информационного обеспечения потребителей услуг Клиники,

продвижения услуг Клиники на рынке, использования в рекламных и маркетинговых мероприятиях, использования в рекламной продукции (видео- и полиграфические материалы) и распространения ее на официальном сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://drmineev.ru>, на поисковых и на специализированных информационных сайтах-агрегаторах услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и в печатных изданиях, а также осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Клинику, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти (Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также иные органы государственной власти);

4.3. Обработка персональных данных соискателей на замещение вакантных должностей Клиники осуществляется в целях рассмотрения возможности заключения трудового договора с субъектом персональных данных, проверки достоверности сообщаемых сведений, формирования кадрового резерва.

4.4. Обработка персональных данных физических лиц, состоящих с Клиникой в гражданско-правовых отношениях в роли исполнителей по гражданско-правовым договорам, осуществляется в целях заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, заключенных Клиникой с данными субъектами персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных работников организаций-контрагентов Клиники, осуществляется в целях заключения и исполнения договоров (соглашений) с организациями-контрагентами.

4.6. Обработка персональных данных потенциальных потребителей услуг Клиники, осуществляется в целях улучшения функционирования сайта, проведения рекламных и маркетинговых мероприятий в отношении потенциальных потребителей услуг Клиники, продвижения услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, ответов на поступающие вопросы, претензии, внутреннего контроля качества обслуживания, в том числе путем направления информационных и рекламных электронных обращений (SMS-сообщений), телефонных звонков.

4.7. Обработка персональных данных пациентов Клиники осуществляется в целях заключения и исполнения договоров о предоставлении платных медицинских услуг, ведения персонифицированного учета при осуществлении медицинской деятельности, проведения рекламных и маркетинговых мероприятий в отношении пациентов, продвижения услуг путем осуществления прямых контактов с пациентами с помощью

средств связи, ответов на поступающие вопросы, претензии, внутреннего контроля качества обслуживания в том числе путем направления информационных и рекламных электронных обращений (SMS-сообщений), телефонных звонков.

4.8. Обработка персональных данных в отношении физических лиц, являющихся бенефициарными владельцами Клиники, осуществляется в целях установления бенефициарных владельцев Клиники.

4.9. В отношении вышеуказанных категорий субъектов персональных данных обработка персональных данных осуществляется в целях обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов в помещениях Клиники, обеспечения личной безопасности и иных законных целях.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Клиникой обрабатываются персональные данные категорий субъектов персональных данных на следующих основаниях:

- В отношении работников Клиники – на основании пунктов 1, 2 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», статей 8, 11, 15 Федерального закона Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», статей 23, 84 Налогового кодекса Российской Федерации, статей 85-90 Трудового кодекса Российской Федерации, статьи 93 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- В отношении соискателей на замещение вакантных должностей Клиники – на основании пунктов 1, 5 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- В отношении физических лиц, состоящих с Клиникой в гражданско-правовых отношениях в роли исполнителей по гражданско-правовым договорам – на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- В отношении работников организаций-контрагентов Клиники – на основании на основании пункта 1 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- В отношении потенциальных потребителей услуг Клиники – на основании пунктов 1, 5 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- В отношении пациентов Клиники – на основании пунктов 1, 5, 6 части 1 статьи 6, пункта 4 части 1 статьи 10 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, части 1 статьи 92, статьи 94 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», письма Министерства здравоохранения Союза Советских Социалистических Республик от 26.07.1988 г. № 08-14/17-14 «О введении медицинской карты амбулаторного наркологического больного».
- В отношении физических лиц, являющихся бенефициарными владельцами Клиники – на основании части 1 статьи 6.1 Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ КЛИНИКОЙ

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых Клиникой, определяется в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Клиники в объеме, достаточном для достижения целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики.

6.2. Клиника осуществляет в отношении работников Клиники обработку персональных данных в объеме, необходимом для реализации трудовых отношений в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации, формирования общедоступных источников персональных данных (справочников) Клиники, для исполнения локальных нормативных актов Клиники и иных законных целях.

6.3. Клиника осуществляет в отношении соискателей на замещение вакантных должностей Клиники, обработку персональных данных, содержащихся в резюме соискателей в объеме, предоставленном субъектами персональных данных.

6.4. Клиника осуществляет в отношении физических лиц, состоящих с Клиникой в гражданско-правовых отношениях в роли исполнителей по гражданско-правовым договорам, обработку персональных данных в объеме, необходимом для заключения и исполнения Клиникой гражданско-правовых договоров с данными субъектами персональных данных.

6.5. Клиника осуществляет в отношении работников организаций-контрагентов Клиники обработку персональных данных в объеме, необходимом для заключения и исполнения Клиникой гражданско-правовых договоров с организациями-контрагентами.

6.6. Клиника осуществляет в отношении потенциальных потребителей услуг Клиники, обработку персональных данных:

- для улучшения функционирования сайта – файлы cookie, содержащие информацию о пропущенных посещениях официально сайта Клиники, сайты (запросы), с которых был произведен переход на официальный сайт Клиники, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дата и время сессии, сведения о действиях на сайте.
- для проведения рекламных и маркетинговых мероприятий в отношении потенциальных потребителей услуг Клиники, продвижения услуг путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, ответов на поступающие вопросы, претензии, внутреннего контроля качества обслуживания, в том числе путем направления информационных и рекламных электронных обращений (SMS-сообщений), телефонных звонков – в объеме, необходимом для идентификации субъекта персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона).

6.7. Клиника осуществляет в отношении пациентов Клиники, обработку персональных данных:

- для проведения рекламных и маркетинговых мероприятий в отношении пациентов, продвижения услуг путем осуществления прямых контактов с пациентами с помощью средств связи, ответов на поступающие вопросы, претензии, внутреннего контроля качества обслуживания – в объеме, необходимом для идентификации субъекта персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона);
- для заключения и исполнения договоров о предоставлении платных медицинских услуг – в объеме, предусмотрном подпунктом б) пункта 17 Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», статьей 94 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», в том числе и специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья).

6.8. Клиника осуществляет в отношении физических лиц, являющихся бенефициарными владельцами Клиники, обработку персональных данных в объеме, предусмотренном абзацем вторым пункта 1 части 1 статьи 7 Федерального закона Российской Федерации от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.9. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Клиникой не осуществляется.

6.10. Обработка биометрических персональных данных Клиникой не осуществляется.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИНИКОЙ

7.1. Обработка персональных данных Клиникой осуществляется с соблюдением принципов и правил, указанных в Разделе №3 настоящей Политики.

7.2. С учетом целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики, обработка персональных данных в отношении работников Клиники, осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. С учетом целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики, обработка персональных данных в отношении соискателей на замещение вакантных должностей Клиники осуществляется с согласия на обработку персональных данных.

7.4. С учетом целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики, обработка персональных данных в отношении физических лиц, состоящих с Клиникой в гражданско-правовых отношениях, осуществляется в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.5. С учетом целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики, обработка персональных данных в отношении работников организаций-контрагентов Клиники осуществляется с согласия субъекта персональных данных при наличии соответствующих поручений на обработку персональных данных организаций-контрагентов Клиники.

7.6. С учетом целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики, обработка персональных данных в отношении потенциальных потребителей услуг Клиники осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

7.7. С учетом целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики, обработка персональных данных в отношении пациентов Клиники осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. С учетом целей обработки персональных данных, указанных в Разделе №4 настоящей Политики, обработка персональных данных в отношении физических лиц, являющихся бенефициарными владельцами Клиники, осуществляется в соответствии с пунктами 7, 11 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

7.9. Принятие решений, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, Клиникой не осуществляется.

7.10. Персональные данные субъектов персональных данных являются конфиденциальными. Без согласия субъекта персональных данных Клиника не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.11. Клиника вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

8.1. Клиника осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Клиника осуществляет сбор и обработку персональных данных только на территории Российской Федерации, трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

8.3. Клиника осуществляет уничтожение персональных данных в случае достижения целей обработки (утраты необходимости в их достижении), а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожение производится способом, гарантирующим невозможность восстановления уничтоженных персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных работников Клиники, соискателей на замещение вакантных должностей Клиники, физических лиц, состоящих с Клиникой в гражданско-правовых отношениях в роли исполнителей гражданско-правовых договоров, работников организаций-контрагентов Клиники, пациентов Клиники осуществляется смешанным способом с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Клиника осуществляет обработку персональных данных в отношении работников Клиники, физических лиц, состоящих с Клиникой в гражданско-правовых отношениях в роли исполнителей по гражданско-правовым договорам в течение срока действия трудовых (гражданско-правовых) договоров, если для отдельных документов или сведений законодательством Российской Федерации не установлены иные сроки хранения.

9.2. Клиника осуществляет обработку персональных данных в отношении соискателей на замещение вакантных должностей Клиники до момента принятия решения о заключении трудовых договоров, а в случае включения субъекта персональных данных в кадровый резерв – не более 1 года.

9.3. Клиника осуществляет обработку персональных данных в отношении работников организаций-контрагентов Клиники в течение сроков, установленных организациями-контрагентами на основании соответствующих поручений на обработку персональных данных.

9.4. Клиника осуществляет обработку персональных данных в отношении потенциальных потребителей услуг Клиники:

- для улучшения функционирования сайта – в течение всего периода использования официального сайта Клиники;
- для проведения рекламных и маркетинговых мероприятий в отношении потенциальных потребителей услуг Клиники, продвижения услуг путем

осуществления прямых контактов с помощью средств связи, ответов на поступающие вопросы, претензии, внутреннего контроля качества обслуживания, в том числе путем направления информационных и рекламных электронных обращений (SMS-сообщений), телефонных звонков – до момента проведения мероприятия по внутреннему контролю качества обслуживания, но не более 1 месяца.

9.5. Клиника осуществляет обработку персональных данных в отношении пациентов Клиники:

- для проведения рекламных и маркетинговых мероприятий в отношении пациентов, продвижения услуг путем осуществления прямых контактов с пациентами с помощью средств связи – до момента отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных;
- для ответов на поступающие вопросы, претензии, внутреннего контроля качества обслуживания – до момента проведения мероприятия по внутреннему контролю качества обслуживания, но не более 1 месяца;
- для заключения и исполнения договоров о предоставлении платных медицинских услуг – до полного исполнения Клиникой обязательств по договорам, если для отдельных документов или сведений законодательством Российской Федерации не установлены иные сроки хранения;
- для ведения персонифицированного учета при осуществлении медицинской деятельности - в течение сроков, установленных требованиями письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.12.2015 г. № 13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации», письма Министерства здравоохранения Союза Советских Социалистических Республик от 26.07.1988 г. № 08-14/17-14 «О введении медицинской карты амбулаторного наркологического больного», но не более 15 лет.

9.6. Клиника осуществляет обработку персональных данных в отношении физических лиц, являющихся бенефициарными владельцами Клиники, - до момента исключения из списка лиц, являющихся бенефициарными владельцами Клиники.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающейся обработки его персональных данных в объеме, предусмотрном частью 7 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- подтверждение факта обработки персональных данных Клиникой;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Клиникой способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Клиники, сведения о лицах (за исключением работников Клиники), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Клиникой или на основании требований федерального законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Клиники, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиника вправе отказать субъекту персональных данных в получении сведений, касающихся обработки его персональных данных в случаях, предусмотренных частями 6, 8 статьи 14 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Клиники уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются исполнными, устаревшими, источными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействия) Клиники, осуществляемых с нарушением требований федерального законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных.

10.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.6. Клиника принимает запросы и обращения субъекта персональных данных, а также осуществляет прием претензий по вопросам обработки его персональных данных в письменном виде, а также в электронном виде:

- При непосредственном посещении Клиники субъектом персональных данных или его законным представителем;
- При помощи почтовой связи (через Почту России) – 420012, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Щапова, д. 26, оф. 201 Б.
- Путем направления электронного обращения, подписанного электронной подписью, через систему электронного документооборота «СБИС».

Запрос (обращение) должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшим его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Клиникой (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Клиникой, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

11. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ КЛИНИКОЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Клиника принимает меры, необходимые для выполнения обязанностей, возложенных на нее в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

11.2. Клиника самостоятельно определяет состав и перечень таких мер, к которым, в частности, относятся:

- Приказом директора Клиники назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, установлены их должностные обязанности.
- Разработаны и утверждены настоящая Политика и иные локальные нормативные акты Клиники в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных, проводится их периодический пересмотр (актуализация).
- Приказом директора Клиники определены помещения, в которых производится обработка и хранение персональных данных.
- Приказом директора Клиники определены места (хранилища) персональных данных на материальных и машинных носителях информации.
- Приказом директора Клиники определены перечни должностей, при работе на которых предоставляется доступ к персональным данным.
- Обеспечивается конфиденциальность при предоставлении доступа к персональным данным работникам Общества и организациям-контрагентам путем подписания соответствующих обязательств (соглашений) о неразглашении персональных данных.
- Проведено ознакомление всех принятых на работу работников, а также проводится ознакомление вновь принимаемых на работу работников Клиники с положениями федерального законодательства Российской Федерации, настоящей Политикой и иными локальными нормативными актами Клиники в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных подпись.
- Производится учет всех машинных носителей персональных данных.
- Проводится внутренний контроль организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с планом проведения внутренних проверок, утверждаемого директором Клиники.
- Проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Клиникой требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Обеспечивается неограниченный доступ к настоящей Политике и производится публикация на официальном сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://drmineev.ru>.
- Обеспечивается получение согласий на обработку персональных данных субъектов персональных данных.

- Обеспечивается заключение договоров поручения на обработку персональных данных в случае, если Клиника поручает обработку персональных данных другому лицу.
- В случаях, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обеспечивается уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных.
- При сборе персональных данных, в том числе непосредством сети Интернет, обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- Установлен порядок реализации субъектом персональных данных своих законных прав, производится обработка запросов и обращений субъектов персональных данных или их законных представителей по вопросам обработки персональных данных.
- Обеспечивается раздельное хранение персональных данных на материальных (бумажных) носителях, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.
- Обеспечивается раздельное хранение персональных данных в базах данных, цели обработки которых не совместимы.
- Для информационных систем, в которых производится обработка персональных данных, определены требуемые уровни защищенности и актуальные угрозы безопасности персональных данных, установлен порядок предоставления доступа, ведется учет прав доступа, для обеспечения необходимых уровней защищенности применяются средства идентификации и аутентификации пользователей информационных систем, ведется журналирование действий пользователей, для информационных систем обеспечивается антивирусная защита, осуществляется резервное копирование баз персональных данных и обеспечивается их восстановление, при передаче персональных данных посредством сети Интернет обеспечивается шифрование канала передачи, обеспечивается физическая защищенность элементов информационных систем, в которых производится обработка персональных данных.
- Обеспечивается физическая защищенность помещений, в которых производится обработка и хранение персональных данных.

- Обеспечивается физическая защищенность мест хранения (хранилищ) персональных данных на материальных и машинных носителях.
- Проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным.
- Проводится оценка эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит неограниченному распространению путем публикации на официальном сайте Клиники в сети Интернет по адресу: <https://drmineev.ru>.

12.2. Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- при изменении процессов, целей, правовых оснований, способов, условий, сроков обработки персональных данных, категорий обрабатываемых субъектов персональных данных, перечня обрабатываемых персональных данных;
- при внесении изменений в архитектуру информационных систем персональных данных или вводе в эксплуатацию новых информационных систем персональных данных;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и обеспечению безопасности персональных данных;
- по решению директора Клиники.

12.3. После пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на официальном сайте Клиники по адресу: <https://drmineev.ru>.

12.4. В случае неисполнения положений настоящей Политики Клиника несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.